GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LA COMPETITIVIDAD

LÍNEA DE EXTENSIONISMO TECNOLÓGICO

# Informe final

# ASOARENCON


ELABORÓ

Maritza Rueda Rico

REVISÓ

Paola Andrea Tovar Polo



Guainía

Centro Ambiental y Ecoturístico del Nororiente Amazónico

diciembre 2024

# CONTENIDO


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Introducción | 3 |
| 2 | Acciones realizadas | 4 |
| 2.1 | Plan de mejora desarrollado | 4 |
| 2.2 | Observaciones | 4 |
| 3 | Logros alcanzados - Resultados por dimensión del programa | 4 |
| 3.1 | Dimensión humana | 5 |
| 3.1.1 | Resultados de formaciones | 6 |
| 3.2 | Dimensión técnica y tecnológica | 6 |
| 3.2.1 | Resultados de implementaciones | 8 |
| 3.2.2 | Enlaces de todos los activos digitales creados o fortalecidos | 8 |
| 3.3 | Dimensión económica | 8 |
| 3.3.1 | Resultados de implementaciones | 9 |
| 4 | Impactos | 10 |
| 5 | Conclusiones | 11 |

# 1. Introducción

En el presente informe se registra los resultados obtenidos del proceso de intervención a través de la Línea programática de Extensionismo Tecnológico “CampeSENA Innova” y logrados en sus beneficiarios: organización agropecuaria o campesina, campesino, unidad de economía popular, empresa; en este caso en particular en ASOARENCON, durante el ciclo de acompañamiento, con un total de 40 horas de acompañamiento personalizado de manera virtual o 40 horas de acompañamiento personalizado presencial en sitio.

Los resultados e impactos aquí registrados son el reflejo del trabajo activo y dinámico entre el beneficiario ASOARENCON y el extensionista tecnológico, que se desarrollaron con base en el informe de diagnóstico, la priorización de área a trabajar y plan de mejora concertado, con el fin de obtener un mejor nivel de apropiación tecnológica hacia la digitalización, coordinación, gestión y estrategia, con el fin de mejorar sus niveles de transformación digital.

# 2. Acciones realizadas

| 2.1 Plan de mejora desarrollado | | | |
|---|---|---|---|
| Actividad | Recursos necesarios | Resultados esperados | Responsable |
| Instagram y Facebook | computador o celular, internet | Generar mayores ingresos con las publicaciones de las redes sociales | Empresario/Extensionista |
| Imagen Publicitaria Canva | Herramienta Canva gratis, computador, internet | Ficha publicitaria | Empresario/Extensionista |
| Whatsapp Business | celular, internet, Whatsapp | Mejorar los tiempos de respuesta y el servicio de atención, dar mensajes de bienvenida cuando algún cliente te escriba, organizar las conversaciones dependiendo el estado de la compra | Empresario/Extensionista |
| 2.2 Observaciones | | | |
| Las artesanas siempre estuvieron en disposición de aprendizaje, apropiaron los temas y dieron cumplimiento a las actividades programadas | | | |

# 3. Logros alcanzados

## 3.1 Dimensión humana

Dentro del proceso de acompañamiento se desarrollaron y fortalecieron competencias en pro del hacia la transformación digital a través de las siguientes formaciones:

### 3.1.1 Resultados de formaciones

| Nombre del curso | Intensidad horaria | Integrantes | Plataforma |
|---|---|---|---|
| Fundamentos de Marketing Digital | 4 | YUDY BENTANCOURT JIMENEZ | Sofia Plus |
| Clase Magistral sobre Diseño y arquitectura web para convertir visitantes en clientes | 6 | YUDY BENTANCOURT JIMENEZ | Kolau |
| Master Class de Posicionamiento Web - Domina y Conquista tu Mercado. | 8 | YUDY BENTANCOURT JIMENEZ | Kolau |

### Colaboradores capacitados

| | | | |
|---|---|---|---|
| Total de cursos | 3 | Total integrantes | 3 |

A continuación, se relaciona los resultados de los indicadores acordes a su priorización.

### Indicadores Dimensión Humana

| Indicador | Formación del personal para digitalización | | | Dimensión | Dimensión Humana | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Formula | Unidad | Variables | Datos iniciales | Total inicial | Datos finales | Total final |
| (No de personas participantes en las transferencias hacia la Transformación Digital / Total de colaboradores de los negocios) * 100 | Porcentaje | 1. No de colaboradores que participaron en las transferencias sugeridas desde la línea programática de extensionismo tecnológico / 2. Total de colaboradores de los negocios | 0/0 | 0% | 1/1 | 100% |
| Cálculo de incremento del indicador en medio digitales (clientes y/o) ventas | | | | | | |
| Valor inicial | Valor final | | | Diferencia | Variacion ((Vf-Vi)/Vf)*100 | |
| 0% | 100% | | | 100.00 | 100.00 | |
| Observaciones | | | | | | |
| | | | | | | |

## Dimensión humana

Las artesanas adquirieron nuevas destrezas

## 3.2 Dimensión técnica tecnológica

A través de la atención brindada con el servicio de asesoría y acompañamiento de Extensionismo Tecnológico, con el cual se efectuó la identificación de las necesidades y oportunidades, así como la implementación del plan de mejora concertado, se buscó la apropiación y uso de herramientas, tecnologías, plataformas, entre otros, con el fin de mejorar la madurez digital.

Para la medición de esta dimensión se tuvo en cuenta los comparativos del nivel de madurez digital, de acuerdo con los resultados del diagnóstico final y diagnóstico inicial, logrando con ello determinar el impacto real logrado en mejoramiento en transformación digital bajo los indicadores medidos.

El beneficiario al iniciar asesoría se encontraba en nivel de madurez NOVATO Básico y en el diagnóstico final, se evidencia una permanencia hacia APRENDÍZ Intermedio

| Madurez digital | |
|---|---|
| Diagnostico inicial | Diagnostico final |
| 1.04 | 2.4 |
| NOVATO Básico | APRENDÍZ Intermedio |

Conclusión e impacto logrado

Las artesanas mejoraron su nivel de madurez digital

| Indicadores Dimensión Técnica | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Indicador | Nuevos canales digitales (indicador priorizado) | | | Dimensión | Técnica y tecnológica | |
| Formula | Unidad | Variables | Datos iniciales | Total inicial | Datos finales | Total final |
| (No. de Procesos mejorados desde la transformación digital / No. total de procesos )*100 | porcentaje | 1. No. de Procesos mejorados desde la transformación digital / 2. No. Total de procesos identificados en los negocios | 0/0 | 0 | 2/1 | 200 |
| Cálculo de incremento del indicador en medio digitales (clientes y/o) ventas | | | | | | |
| Valor inicial | Valor final | | | Diferencia | Variacion ((Vf-Vi)/Vf)*100 | |
| 0% | 200% | | | 200.00 | 100.00 | |
| Observacion: ... | | | | | | |

### 3.1.1 Resultados Dimensión Técnica y Tecnológica

Las artesanas adquirieron nuevas habilidades y mejoraron sus capacidades

### 3.2.2 Enlaces de todos los activos digitales creados o fortalecidos

Creación de canal de Whatsapp empresarial

## 3.3 Dimensión económica-empresarial

El acompañamiento busca apoyar al empresario en la revisión y análisis de sus modelos de negocios, procesos empresariales, transformación digital, comercio electrónico; buscando el mejoramiento productivo, crecimiento del negocio, posicionamiento, desarrollo de economía digital y competitividad. Estos se miden a través del alcance de uno de los indicadores priorizados de mejoramiento, establecidos en la estrategia.

A continuación, se relaciona los resultados de los indicadores acordes a su priorización.

| Indicadores Dimensión Económica | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Indicador | Nuevos canales digitales | | | Dimensión | Dimensión Empresarial | |
| Formula | Unidad | Variables | Datos iniciales | Total inicial | Datos finales | Total final |
| (Nuevos canales digitales / Total De canales digitales )*100 | Porcentaje | 1. Nuevos Canales digitales / 2. Total de Canales Digitales del negocio | 0/0 | 0 | 3/1 | 300 |
| Cálculo de incremento del indicador en medio digitales (clientes y/o) ventas | | | | | | |
| Valor inicial | Valor final | | | Diferencia | Variacion ((Vf-Vi)/Vf)*100 | |
| 0% | 300% | | | 300.00 | 100.00 | |
| Observaciones | | | | | | |

### 3.1.1 Resultados Dimensión Económica

Mejoramiento de los canales digitales

# 4. Impactos

Con la implementación del servicio de la Línea de Extensionismo Tecnológico “CampeSENA Innova”, se lograron impactos positivos en los beneficiarios destacando entre ellos el mejoramiento del grado de madurez digital, e impactos en las tres dimensiones intervenidas, los cuales destacamos a continuación:

| | Impacto logrado | Antes de la intervención | Después de la intervención |
|---|---|---|---|
| Madurez digital | Mejora del grado de madurez digital del beneficiario | Se determinó que antes de iniciar el beneficiario estaba en el grado NOVATO Básico con un puntaje de 1.04 | Se determinó el impacto positivo al finalizar la intervención y el beneficiario llegó al grado APRENDÍZ Intermedio con un puntaje de 2.4 |
| Dimensión humana | Aumento o adquisición de nuevos conocimientos para Taller de fundamentos de Marketing Digital | El beneficiario tenía nulos o escasos conocimientos en este tema. | Al tomar la capacitación gestionada en el marco de la ejecución de Extensionismo Tecnológico el beneficiario logró adquirir conocimientos en el tema. |
| Dimensión técnica - tecnológica | Mejoramiento del proceso o producto con la Digitalización de Con el proceso realizado en este taller, las artesanas realizaron un reconocimiento de su unidad empresarial | Las empresarias no usaban estos canales para la promoción de su emprendimiento | Con la intervención de Extensionismo se logró mejora en transformación digital del Con las actividades de extensionismo inicio el uso de esta para promocionar sus productos |
| Dimensión económica | Aumento de las ventas, incursión en nuevos mercados | | Con la intervención de Extensionismo se logró el null |

# 5. Conclusiones

Se deben abrir espacios para la capacitación permanente de los miembros de la unidad productiva, se ninivita a los miembros del equipo a apoyarse para el mejoramiento de sus capacidades, a q continúen el proceso de mejoramiento tecnológico , elaboren agendas de innovación, así como las estrategias de intervención y promoción de la unidad productiva.